

## Comment rassurer un recruteur

### **L'avis du Coach:**

« L'entretien doit être un contrat à deux gagnants. Votre contribution au développement de la compagnie qui vous recrute peut se concrétiser par: l'augmentation de ses gains, la diminution de ses coûts, la suppression ou l'évitement d'erreurs. Afin de démontrer que vous pouvez servir ces trois causes, évaluez vos résultats futurs et possibles en vous basant sur vos performances passées. Faites cet exercice même si vous estimez que dans votre cas cela est particulièrement difficile (ce sera votre première réaction car son propre cas est toujours difficile et unique!).

savoir se comporter avec enthousiasme

Rappelez-vous que vous n'êtes pas le seul candidat sur les rangs et que votre recruteur a beaucoup d'autres fonctions en dehors de celle du recrutement. Son temps est précieux. Votre attitude doit donc être celle d'une personne qui s'adapte dès les premières minutes de l'entretien. Et pour s'adapter, il faut se préparer!

La première impression est primordiale. Il faut savoir que 80% des jugements portés sur un individu pendant les 30 premières secondes reposent sur des éléments visuels.

### **Que recherche un recruteur lors d'un entretien ?**

En tant que candidat, vous avez tendance à vous polariser sur vos propres problèmes et soucis. Or, la majorité des recruteurs sont des personnes comme vous et moi. Ils n'éprouvent aucun plaisir malsain à cuisiner les candidats. Ils sont préoccupés par le franchissement de trois étapes délicates:

Première étape:  
trouver LE candidat qui semble avoir LE profil le plus adapté au poste.

Deuxième étape:  
vérifier que LE candidat qu'ils choisissent correspond bien au poste à pourvoir (et qu'aucune surprise désagréable ne les attend).

Troisième étape:  
décider CE candidat à accepter leur proposition. N'oubliez pas qu'un recruteur craint souvent de vous voir filer chez l'un de ses concurrents!

### **Avant toute chose...**

Gardez à l'esprit qu'il faut toujours retirer quelque chose de positif d'un entretien.

Partir gagnant à tous les coups.

Il faut tout d'abord se dire que l'entretien que vous allez passer vous apportera quelque chose:

- de garder le moral;
- d'améliorer votre efficacité en entretien;
- d'obtenir des informations;
- de se faire enregistrer dans la base de données de l'organisation;
- d'obtenir une indication sur le salaire que vous pouvez demander;
- et, pourquoi pas, de se voir proposer un emploi!?

Faites partie de ceux qui pensent que toutes les expériences sont enrichissantes.

### **Les règles à observer lors de l'entretien de recrutement**

Regardez le recruteur.

Si vos yeux sont souvent baissés ou votre regard trop fuyant, un recruteur risque d'en conclure un manque de franchise et de droiture de votre part. A l'inverse, en le fixant de façon trop insistante, vous risquez de le gêner. Sachez trouver le juste milieu.

Sachez bien vous asseoir.

Ni au bord d'une chaise, ni au fond du canapé.

Serrez correctement la main de votre interlocuteur.

Evitez les poignées de main fuyantes et molles. Ne tombez pas dans l'excès inverse, n'écrasez pas la main de votre partenaire. Pensez à regarder l'autre dans les yeux quand vous le saluez.

Soyez ponctuel.

C'est une marque de politesse qu'il y a lieu de manifester en se présentant à un rendez-vous à l'heure fixée ou en avertissant en temps voulu et par tous les moyens celui qui vous attend d'un contretemps ou d'un retard éventuel.

### **Comment bien commencer un entretien de recrutement ?**

Vous n'aurez jamais une deuxième chance de faire une bonne première impression!

Savoir briser la glace.

Il vous suffit de dire trois petites phrases à votre interlocuteur et ce, d'entrée de jeu:

1. Bonjour madame/monsieur. Je vous remercie de me recevoir.
2. Avant de commencer, puis-je vous poser une question ?
3. Quel point spécifique de mon dossier vous a donné envie de me rencontrer?

Si vous pensez que cette formule est difficile à pratiquer durant les tout premiers instants, utilisez-la néanmoins dans les dix premières minutes. En faisant de la sorte, vous donnerez une direction positive à l'entretien.

### **Comment rassurer un recruteur ?**

Lors d'un entretien de recrutement, le recruteur a cinq soucis plus ou moins intenses qui l'assaillent. Votre objectif: le rassurer!

1. être immédiatement opérationnel.
2. s'insérer sans heurts dans son service.
3. travailler de façon indépendante et avoir de l'initiative.
4. ne pas nuire à la réputation de son service.
5. ne pas nuire à son avancement ou à sa réussite.

La plupart des questions qui vous seront posées concernent le passé et le présent et non le futur. Ce sont des questions dites de "sécurisation".

N'évaluez pas vos performances par des propos tels que: "je peux être brillant... je suis très efficace... je suis ceci ou cela...". Laissez aux événements le rôle de démontrer que vous êtes la femme ou l'homme de la situation.

### **La présentation de votre parcours**

Les entretiens de recrutement se découpent en trois étapes: l'ouverture, le corps et la clôture.

L'ouverture.

C'est la partie la plus angoissante mais également la plus intense. Il vous suffit de la réussir pour que l'entretien se déroule favorablement.

Le corps.

Dans un premier temps, répondez aux questions de votre interlocuteur de façon succincte, précise et étayée. Illustrez vos réponses d'exemples.

Dans un second temps, posez des questions pour découvrir les problèmes auxquels l'organisation doit faire face et montrez que vous pouvez être "la solution".

Enfin, faites définir votre futur emploi: le titre du poste à pourvoir en tâches et missions, les moyens mis à disposition, les performances attendues,..

La clôture.

Veillez à quitter la pièce en saluant votre interlocuteur. Sachez qui sera à l'initiative du prochain contact et sous quel délai aura t-il lieu.

### **Evitez de parler de vos échecs**

Une entreprise utilise vos points forts pour se décider à vous recruter et vos points faibles pour vous éliminer...

Si vous avez subi certains échecs professionnels, sachez en tirer l'enseignement qui s'impose.

Passer l'éponge sur vos querelles passées. Ne les racontez qu'à votre confident mais surtout pas à votre recruteur.

Identifiez avec précision ce que vous allez faire et concentrez-vous sur ces domaines avec enthousiasme en essayant de convaincre le recruteur. Vous seul pouvez avoir confiance en ce que vous aimez.